

Вопрос: *Какие доходы учитываются при исчислении совокупного дохода семьи (одиноко проживающего гражданина) при рассмотрении возможности о предоставлении адресной социальной помощи?*

Ответ: Все получаемые заявителем (его семьей) доходы в денежной и (или) натуральной форме (заработная плата, пенсия, стипендия, алименты, пособие по безработице, суммы доходов от сдачи в аренду имущества и пр.).

Вопрос: *Кто входит из родственников в состав семьи?*

Ответ: В состав семьи при расчете среднедушевого дохода включаются совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство супруги, их дети и родители, усыновители и усыновленные, братья и сестры, пасынки и падчерицы.

Вопрос: *Какие документы необходимо представить для получения адресной социальной помощи на приобретение лекарственных препаратов?*

Ответ: На приобретение лекарственных препаратов – рецепт на лекарственные препараты документ, подтверждающий стоимость лекарственных препаратов, или квитанцию (товарный чек) на приобретенные лекарственные препараты.

Вопрос: *Если гражданин перечисляет алименты на детей, не проживающих совместно с ним, включаются ли данные доходы в совокупный доход?*

Ответ: Из дохода семьи или одиноко проживающего гражданина исключается сумма уплаченных алиментов.

Вопрос: *Имею задолженность за жилищно-коммунальные услуги, как возобновить выплату ЕСВ?*

Ответ: Для возобновления выплаты ЕСВ на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, необходимо обратиться в ГКУ УСЗН либо в МФЦ и предоставить следующие документы:

заявление о возобновлении ЕСВ и документы, подтверждающие погашение задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или выполнение соглашения о поэтапном погашении задолженности по ее погашению.

Вопрос: *Пользуюсь льготой как получатель ЖКУ - пед. работник на селе (пенсионер). При этом имею 2 группу инвалидности. Имею ли я право пользоваться льготой на капремонт как инвалид? (Являюсь собственником жилья, задолженности по капремонту нет.)*

Ответ: Получать ЕСВ по двум основаниям гражданин не может, также, как и не может получать ЕСВ по одному основанию и часть ЕСВ по другому основанию. Законодательством это не предусмотрено.

Вопрос: *Истечение срока инвалидности. Справка МСЭ (об инвалидности) продлена. Как возобновить ЕСВ (ежемесячную социальную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг)?*

Ответ: Для возобновления выплаты ЕСВ, гражданин предоставляет в ГКУ УСЗН заявление о возобновлении и документ подтверждающий факт установления инвалидности.

Вопрос: *Какие необходимо предоставить документы для назначения ЕСВ (ежемесячной социальной выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг) льготных категорий?*

Ответ: Для назначения ЕСВ необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление;
2. Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт);
3. Документ, подтверждающий право гражданина на социальную поддержку по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (справка об инвалидности, удостоверение ветерана труда, справка многодетности и т.д.);
4. Документ, содержащий сведения о размере занимаемой гражданином площади и собственнике жилого помещения;
5. Документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при наличии задолженности соглашение по её погашению;
6. Документы, подтверждающие родственные отношения с гражданином совместно зарегистрированных лиц (если льгота распространяется на всех членов семьи);
7. Документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного либо автономного отопления (в случае если гражданин прописан в доме с печным отоплением, или автономном отоплении на жидком топливе);

Вопрос: *Какие необходимо предоставить документы для оформления денежной выплаты на приобретение твердого топлива?*

Ответ: Для оформления денежной выплаты на приобретение твердого топлива необходимо предоставить следующие документы:

1. Паспорт,
2. Документ, подтверждающий право на социальную поддержку по льготам: (удостоверение, справка МСЭ, справка МС многодетной семьи.)
3. Технический паспорт либо другой документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного отопления и содержащий сведения о размере занимаемой гражданином площади,

Документы можно подавать через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, через информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг Амурской области» или в ГКУ АО УСЗН по месту регистрации.

Вопрос: *Изменится ли размер ЕСВ, если меня перевели со 2 группы инвалидности на 1 группу?*

Ответ: Нет, не изменится.

Размер компенсации на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги может меняться в следующих случаях:

1. Изменение тарифов, размера платы за жилое помещение и коммунальные услуги, нормативов потребления коммунальных услуг;
2. Исходя из объемов, потребленных и оплаченных гражданами коммунальных услуг определенных по показаниям приборов учета за истекший месяц;
3. Перечня коммунальных услуг;
3. Изменение состава семьи;
4. Изменение площади занимаемого жилого помещения.

Вопрос: *Какие нормативные документы действуют при рассмотрении вопроса по улучшению жилищных условий льготным категориям граждан?*

Ответ: Основными документами при рассмотрении данного вопроса являются постановления Правительства Амурской области:

от 15.06.2010 № 310 «Об утверждении Порядка предоставления и использования единой денежной выплаты, социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения ветеранам, инвалидам и семьям, имеющим детей - инвалидов»;

от 17.02.2012 № 71 «Об утверждении Порядка предоставления социальной выплаты на улучшение жилищных условий отдельным категориям ветеранов и членам их семей».

Вопрос: *Кто имеет право на получение единовременной или социальной выплаты на улучшение жилищных условий проживания?*

Ответ: Право на получение единовременной денежной или социальной выплаты имеют льготные категории граждан, проживающие на территории Амурской области, вставшие на учет в органах местного самоуправления по месту жительства и признанные в установленном порядке, нуждающимися в улучшении жилищных условий.

К льготным категориям относятся:

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- ветеранам боевых действий;
- членам семей погибших (умерших) инвалидов боевых действий и ветеранов боевых действий;
- инвалидам и семьям, имеющих детей-инвалидов (вставших на учет до 01.01.2005).

Вопрос: *Какое ведомство формирует список льготников, имеющих право на улучшение жилищных условий?*

Ответ: Сводный список очередников на улучшение жилищных условий проживания по области формирует Министерство социальной защиты населения Амурской области на основании информации о гражданах, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, органами местного самоуправления.

Вопрос: *Почему оплата за капитальный ремонт учитывается при расчете субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг?*

Ответ: Начиная с 01.11.2014 г., собственники жилого помещения обязаны оплачивать взнос на капитальный ремонт, если многоквартирный дом включен в список на капитальный ремонт. Согласно ч. 2 ст. 154 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1. Плату за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
2. Взнос на капитальный ремонт;
3. Плату за коммунальные услуги.

Вопрос: Будет ли отказано в назначении субсидии при отсутствии оплаты взноса на капитальный ремонт и на каком основании?

Ответ: Приняв заявление о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и пакет документов, будет принято решение об отказе в предоставлении субсидии. Гражданин для предоставления субсидии должен в соответствии с п.8 б Правил предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761, предоставить сведения о платежах на жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления месяц и о наличии (отсутствии) задолженности. Не предоставление оплаченных квитанций по уплате взноса на капитальный ремонт будет являться основанием для отказа в приеме документов (неполный пакет документов).

Вопрос: Что делать, если не пришла квитанция по уплате взноса на капитальный ремонт?

Ответ: Необходимо обратиться в управляющую компанию, осуществляющую управление Вашим многоквартирным домом.

Вопрос: Я, инвалид 2 группы, проживаю в частном доме, имеется печь. В техническом паспорте указано, что отопление у меня автономное. Кроме того, установлен электронагреватель. Могу ли я оформить денежную выплату на приобретение твердого топлива?

Ответ: Да, можете, но при 2 условиях.

Первое – если в Вашем доме отопление автономное – ПЕЧНОЕ и данный факт подтвержден документально.

Второе – гражданам, в домах которых установлено печное отопление вместе с электрическим, денежная выплата на приобретение твердого топлива предоставляется по их заявлениям, поданным в ГКУ АО УСЗН до 31 декабря текущего года, при предъявлении документов, подтверждающих расходы, понесенные на приобретение твердого топлива в текущем году.

Вопрос: Мне исполнилось 55 лет. Имею удостоверение «ветеран труда». Могу ли я подать заявление на назначении мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг электронно, через портал государственных услуг?

Ответ: Да можете. Для этого необходимо зарегистрироваться на региональном портале государственных услуг в качестве пользователя и после прохождения всей процедуры регистрации на портале заполнить шаблон заявления о назначении ежемесячной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. После получения заявления, специалист ГКУ АО УСЗН направит Вам приглашение на прием для предоставления оригиналов документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

В федеральных законах «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотренная для инвалидов, ветеранов, вдов и других категорий граждан с июля 2015 г. льгота по оплате жилищно-коммунальных услуг определена как компенсация.

Согласно статье 160 Жилищного кодекса Российской Федерации компенсации расходов на оплату ЖКУ предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

Вопрос: В чем суть нововведений?

Ответ: Мы обязаны исполнять нормы федерального законодательства и Жилищного кодекса. По этой причине мы должны приостанавливать выплату гражданам, которые имеют задолженность в течение двух месяцев подряд на основании сведений, которые передают нам поставщики коммунальных услуг.

Раньше федеральное законодательство не содержало таких требований, поэтому мы платили ежемесячную социальную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - ЕСВ) независимо от наличия задолженности. Теперь, к сожалению, мы не вправе этого делать.

Вопрос: Будет ли приостанавливаться ЕСВ, если имеется задолженность по электроэнергии, а по остальным коммунальным услугам отсутствует, и наоборот?

Ответ: Ст.160 Жилищного Кодекса РФ не содержит норм, позволяющих производить выплату компенсации частично при наличии задолженности по одной из коммунальных услуг. Она в целом устанавливает запрет на предоставление компенсаций при отсутствии задолженности. ЕСВ рассчитывается одной суммой по всем коммунальным услугам, поэтому будет приостанавливаться вне зависимости от того, за какую из услуг имеется задолженность.

Также хочу обратить внимание и на срок внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, установленный статьей 155 Жилищного кодекса РФ, - она должна вноситься до 10 числа ежемесячно. В случае несвоевременной оплаты льготник отображается поставщиками коммунальных услуг как должник.

Вопрос: На какой срок производится приостановление выплат?

Ответ: Срок, на который приостанавливается ЕСВ по причине наличия задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг – 6 месяцев. По истечении 6 месяцев данная выплата – прекращается.

Вопрос: Как часто производятся перерасчеты и в каком размере имеет право удерживать?

Ответ: Ранее льготы по оплате услуг ЖКХ рассчитывали исходя из нормативов потребления. Сейчас учитывается фактический объем израсходованных услуг.

В федеральных законах, указанных выше, прописано, что расчет компенсации расходов на оплату коммунальных услуг должен производиться исходя из показаний приборов учета.

Поэтому мы сравниваем сумму выплаченной гражданину льготы с его фактическими затратами на оплату коммунальных услуг. Если потребление гражданином коммунальных услуг (воды, электроэнергии и т.д.) было меньше нормативных величин, то выплаченная ему сумма льготы (которая рассчитана исходя из нормативов потребления коммунальных услуг) будет компенсировать больше, чем 50% его фактических расходов на оплату коммунальных услуг. А это федеральным законодательством не допускается.

Например, начисление ЕСВ на холодную воду производится на 4,4 куб.м., на человека (норматив потребления, установленный постановлением Правительства области от 30.08.20012 года №466), а гражданин в месяц потребил 2 куб.м., соответственно за 2,4 куб.м., ему переплачена ЕСВ и данная переплата будет зачтена в счет последующих выплат ЕСВ.

Перерасчет размера ЕСВ производится ежеквартально на основании сведений об объеме потребленных гражданами коммунальных услуг, представляемых поставщиками данных услуг либо получателями ЕСВ, если сведения не поступили от организаций ЖКХ.

Излишне выплаченные суммы ЕСВ, определенные в результате перерасчета размера ЕСВ (если потребление гражданином коммунальных услуг было меньше нормативов), подлежат удержанию из ЕСВ, причитающейся к выплате гражданину в последующих периодах, до полного погашения. В случае прекращения предоставления ЕСВ излишне выплаченные суммы ЕСВ возвращаются получателем добровольно. В случае отказа гражданина от добровольного возврата излишне выплаченных средств взыскание производится ГКУ-УСЗН в судебном порядке.

Вопрос: Если в квартире льготника не установлены счетчики, им тоже производится перерасчет?

Ответ: Нет, перерасчеты льгот исходя из фактического объема потребления коммунальных услуг производится только тем льготникам, у которых установлены индивидуальные приборы учета коммунальных услуг (водоснабжения, электроснабжения и др.).

Вопрос: Почему пенсионеру, которому исполнилось 80 лет, проживающему одному в двухкомнатной квартире, не имеющему льгот, компенсируют не все расходы на уплату взноса на капитальный ремонт?

Ответ: Компенсация предоставляется не на всю площадь, а исходя из регионального стандарта площади, используемого для расчета субсидий. Сегодня этот региональный стандарт составляет:

- для семей из трех и более человек - 18 кв. м.,
- из двух человек - 21 кв.м.,
- для одиноко проживающего гражданина – 33 кв.м.

Поэтому, компенсация расходов такому пенсионеру предоставляется в размере 100% на 33 кв.м.

Вопрос: *Отменяется ли оплата взносов на капитальный ремонт по квитанциям гражданам, достигшим 70 лет?*

Ответ: Граждане не освобождаются от уплаты взносов на капитальный ремонт и продолжают их оплачивать в полном объеме. Компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт предполагает частичное возмещение понесённых расходов.

Вопрос: *Проживаю с женой и двумя несовершеннолетними детьми в жилом помещении, находящемся в собственности тещи, которая в данном жилом помещении не прописана. Могу ли я оформить субсидию?*

Ответ: Согласно пункту 3 Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 (далее – Правила), право на субсидию имеют: - пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде; - наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде; - члены жилищного или жилищно-строительного кооператива; - собственники жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома). При заключении в письменной форме между тещей и Вами договора найма жилого помещения в частном жилищном фонде (п.п. «б» Правил) при одновременном соответствии иным требуемым условиям, у Вас будет право на получение субсидии.

Вопрос: *Учитывается ли доход мужа при определении совокупного дохода моей семьи для предоставления субсидии, если он зарегистрирован по месту жительства по другому адресу?*

Ответ: Согласно п. 33 Правил, при исчислении совокупного дохода семьи получателя субсидии независимо от раздельного или совместного проживания учитываются доходы граждан, являющихся по отношению к получателю субсидии или членам его семьи: - супругом (супругой); - родителями или усыновителями несовершеннолетних детей; - несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными. Следовательно, в Вашем случае доходы Вашего мужа должны быть учтены в обязательном порядке.

Вопрос: *Оформила субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, спустя 4 месяца выплату приостановили, объяснив это тем, что у меня образовалась задолженность по оплате данных услуг. Правомерно ли это?*

Ответ: Да, правомерно. Предоставление субсидии может быть приостановлено по решению уполномоченного органа при условии неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев (п.п. «а» п.56 Правил).

Вопрос: *Я награждена грамотой Министерством образования РФ в 2017 году, стаж работы 35 лет. Имею ли я право на присвоение звания «Ветеран труда»*

Ответ: В соответствии с [Пунктом 1.1 статьи 7](#) Федерального закона N 5-ФЗ (Федеральный закон от 12.01.1995 «О ветеранах») в редакции [Федерального закона N 388-ФЗ](#) (от 29.12.2015г. "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципу адресности и применения критериев нуждаемости" предусматривается, что порядок учреждения ведомственных знаков отличия, дающих право на присвоение звания "Ветеран труда", федеральными органами исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, и награждения указанными знаками отличия определяется Правительством Российской Федерации.

Это обстоятельство обусловлено отраслевым принципом награждения знаком отличия. Так, учитывая, что только федеральные государственные органы и государственные корпорации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уполномочены осуществлять государственное регулирование (управление) в различных отраслях экономики, указанные органы и организации наделены и правом поощрять работников соответствующих отраслей за продолжительный и эффективный труд во благо государства посредством награждения их соответствующим знаком отличия.

В связи с этим, приказом Министерства образования и науки РФ от 26.09.2016 г «О ведомственных наградах Министерства образования и науки Российской Федерации» для присвоения звания «Ветеран труда» учрежден золотой знак отличия Министерства образования и науки Российской Федерации.

Таким образом, Ваша награда не дает право на присвоение звания «Ветеран труда».

Вопрос: *Имею ли я право на присвоение звания «Ветеран труда», если получила почетную грамоту Министерства образования получила в 2015 году?*

Ответ: Граждане, награжденных по состоянию на 30 июня 2016г. ведомственными знаками отличия в труде, которые учитываются при присвоении звания «Ветеран труда» сохраняется право на присвоение звания «Ветеран труда» при наличии трудового стажа, учитываемого для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслуги лет, необходимой для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении.

Таким образом, Вы имеете право на присвоение звания «Ветеран труда».

Вопрос: *Я имею удостоверение к медали «За отличие в службе» и общий стаж моей работы 35 лет: за выслугу лет - 18, страховой- 17. Имею ли право на присвоение звания «Ветеран труда».*

Ответ: К сожалению, право на присвоение звания «Ветеран труда» Вы не имеете. Общий стаж работы не дает право на присвоение данного звания, так как у Вас недостаточно стажа за выслугу лет в календарном исчислении или страхового стажа. Необходимо иметь трудового (страхового) стажа для мужчин не менее 25 лет, либо стаж за выслугу лет должен быть не менее 20 лет в календарном исчислении.